

# Praktikum

## bei Peschl Ultraviolet GmbH

In diesem Praktikum wollte ich verschiedene Bereiche eines Unternehmens durchlaufen, um meine Interessen genauer zu definieren. Es sollte mir einen groben Einblick geben, in welchem Bereich ich nach der Schule am ehesten Freude und Interesse finde.

# Durchlaufene Themenbereiche:

- Kundenakquise
- Marketing und Mediengestaltung
- Posteingang
- Kundenbetreuung
- Entwicklungs- und Elektrotechnik
- Lager und Logistik
- Selbstständiges Arbeiten im Bereich Videotechnik und Mediengestaltung

# Kundenakquise :

Die Kundenakquise ist ein wesentlicher Bestandteil der Vertriebsarbeit eines jeden Unternehmens. Nur durch die ständige Neugewinnung von Kunden, kann ein ausreichender Umsatz gesichert werden. Hier konnte ich das Vertriebsteam der Business Unit Hygiene tatkräftig bei der Erstellung von Listen potentieller Kunden für die Raumlufthdesinfektion unterstützen.

# Marketing und Mediengestaltung:

In diesem Bereich durfte ich zuschauen und eigene Ideen mit einbringen. Ich wurde durch die gesamte Adobe Cloud geführt und konnte meine Ideen bei der Gestaltung einer Buswerbung mit einbringen und umsetzen.

# Posteingang:

Mir wurde ein exakter Einblick in die Verwaltung des Posteingangs geliefert. Ich bekam gezeigt, wie Briefe und Rechnungen sortiert, gescannt, abgearbeitet und abgeheftet werden. Nach kurzer Einweisung konnte ich diese Aufgaben erledigen und somit die Arbeit des Postwesens kennenlernen.

# Kundenbetreuung:

Bei der Kundenbetreuung wurde mir gezeigt, wie man mit eingehenden Emails von potentiellen Kunden und Stammkunden verfährt. Die Bearbeitung von Anfragen und die Erstellung von Angeboten waren hier der Hauptbestandteil der Aufgabe. Außerdem durfte ich bei Kundengesprächen zuhören und ebenfalls lernen, wie diese zu führen sind.

# Entwicklungs- und Elektrotechnik:

Im Bereich Elektrotechnik durfte ich aktiv handwerkliche Arbeiten durchführen. Ich durfte dem Entwicklungsingenieur und Elektrotechniker der Firma helfen ein UV-Tauchlampenmodul für die Photochemie zu bauen. Außerdem habe ich die Elektrotechnik an einem Steuerungsgerät verlegt. Anfangs durfte ich zu lange Lampenstäbe durchsägen, um diese anschließend in das Glasgehäuse zu bekommen. Danach wurde mir mithilfe des Kollegen die Aufgabe der Kabelverlegung eines Schaltschranks aufgetragen.

# Lager und Logistik:

Im Bereich Lager und Logistik wurde mir sowohl die Annahme und Einlagerung der gelieferten Teile, als auch das Verpacken und Abschicken der fertigen Produkte und Bestellungen an den Kunden gezeigt. Ich durfte ein Paket für eine Lieferung selbst einpacken und die Sicherheitshinweise anbringen. Die Kontrolle zur dauerhaften Bestandhaltung der Einzelteile im Lager lernte ich ebenfalls kennen.

# Selbstständiges Arbeiten im Bereich Videotechnik und Mediengestaltung:

Die letzten Tage durfte ich mein Wissen und Können im Bereich Videotechnik und Mediengestaltung von Video- und Livestream-Material unter Beweis stellen. Durch meine bereits angesammelte Erfahrung in exakt diesem Bereich konnte ich der Firma beim Einrichten einer großen Video- und Streaming-Produktion maßgeblich helfen.

## Fazit:

Das Praktikum hat mir viel Spaß gemacht und ich konnte einen ersten Eindruck in die Arbeitswelt erhalten. Außerdem konnte ich meine Interessen genauer definieren.